

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK KEN MEZELF



- 01 Ontdek MBTI
- 02 Ontdek HBDI
- 03 Ontdek Insights (bewustwording)
- 04 Stel uw actieplan "WOOP" op

IK COMMUNICEER



- 01 Het zit hem allemaal in de communicatie Module 1
- 02 Het zit hem allemaal in de communicatie Module 2
- 03 Ontdek de basis van feedback (bewustwording)
- 04 Ontdek de sleutels van assertiviteit
- 05 Verfijn je feedback met het kwadrant van Ofman
- 06 Stimuleer feedback met het Johari-venster
- 07 Ontdek geweldloze communicatie
- 08 Luister je echt?
- 09 De buitengewone macht van herformulering (praktische aanpak)
- 10 Een « nee » is soms beter dan een « ja ».
- 11 Ik maak Bezwaar, Edelachtbare.
- 12 Het ene bezwaar is het andere niet... hoe pak je dat aan?
- 13 Verfijn uw vaardigheden in het omgaan met bezwaren

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK MANAGE



- 01 Toekomstige manager... wat kun je verwachten?
- 02 De rollen van een manager en een leider (bewustwording)
- 03 De eigenschappen van de leider van morgen (bewustwording)
- 04 Word een goede situationeel leider
- 05 Manage multigenerationele teams
- 06 Ontwikkel je competenties als manager-coach
- 07 Veerkracht beheren
- 08 Wees een positieve leider
- 09 Hoe ex-collega's managen
- 10 Hoe uw baas managen
- 11 Generatie Z van A tot Z (praktische aanpak)
- 12 De stressbestendigheid van het team verhogen
- 13 Ontdek de sleutels tot authentiek leiderschap

IK MOTIVEER



- 01 Zorgen voor de betrokkenheid van de medewerkers
- 02 Medewerkers motiveren
- 03 Creëer een klimaat voor motivatie
- 04 Delegeren om te motiveren
- 05 Gebruik Nudge management
- 06 Hoe kun je "Grinta" stimuleren

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK ORGANISEER



- 01 Beheer uw "dringende berichten"
- 02 Hoe zichzelf efficiënt organiseren
- 03 Prioriteitenbeheer
- 04 Omgaan met onderbrekingen

IK HELP ANDEREN GROEIEN



- 01 Geef constructieve feedback met DESC
- 02 Coach een medewerker met GROW
- 03 Stel goede vragen
- 04 Leid een constructief evaluatiegesprek
- 05 Ontdek de prestatiecyclus

IK SPREEK IN HET OPENBAAR



- 01 Angst overwinnen
- 02 Het "haakje" goed kiezen
- 03 Voorbereiden op het spreken in het openbaar
- 04 Non-verbale communicatie
- 05 De kracht van de slideshow (praktische aanpak)

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK VERENIG



- 01 Beheers de kunst voor het houden van presentaties
- 02 Leid boeiende vergaderingen
- 03 Hoe moeilijke gedragingen in vergaderingen efficiënt beheren
- 04 Faciliteer je vergaderingen
- 05 Gebruik de techniek van Pecha Kucha
- 06 Breng uw content tot leven met Storytelling
- 07 Hoe creative vergaderingen organiseren
- 08 Oefen de Elevator Pitch
- 09 Creëer een federatieve visie (basis)
- 10 Creëer een federatieve visie (gevorderd)

IK WERK OP
AFSTAND



- 01 Ontwikkel een telewerk cultuur (bewustwording)
- 02 Managen in telewerk-mode
- 03 Manage teams op afstand
- 04 Faciliteer vergaderingen op afstand
- 05 Verzoen telewerk en welzijn
- 06 Geef feedback op afstand

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK LEID HET TEAM



01 Maak van een groep een team

02 "I have a Dream...Team"

03 De kracht van collectieve intelligentie

04 Creëer een klimaat van vertrouwen voor een succesvol team

05 Ontdek de anatomie van conflicten

06 Hoe conflicten beheren (deel 1)

07 Hoe conflicten beheren (deel 2)

08 Hoe tot een consensus komen (deel 1)

09 Hoe tot een consensus komen (deel 2)

10 Hoe een ideaal team samenstellen

11 Hoe problemen oplossen in team?

IK BEHEER PROJECTEN



01 Projectmanagement (inleiding)

02 De fasering van projecten

03 De tools van Projectmanagement

04 Projectmanagement - Terminologie module 1

05 Projectmanagement - Terminologie module 2

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK GROEI



- 01 Bewustmaking rond omgaan met stress
- 02 Je eigen stressbestendigheid verhogen
- 03 Vind je van jezelf dat je veerkrachtig bent?
- 04 Hoe kunnen we aan zelfvertrouwen winnen
- 05 De sleutels van zelfvertrouwen
- 06 Wat is emotionele intelligentie?
- 07 Hoe ontwikkel je je emotionele intelligentie?
- 08 Geef je optimisme een boost

IK RECRUTEER



- 01 Recruitering in de 21ste eeuw (bewustwording)
- 02 Het optimale aanwervingsproces
- 03 Herdenk het sollicitatiegesprek
- 04 Recruteer "stars" met het STARR

CONTENTS

"MANAGEMENT – SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK ONTDEK NIEUWE HULPMIDDELEN



01 De sleutels van brainstormen

02 De tools van brainstormen

03 Gebruik mind mapping

04 De lof van diversiteit

05 Culturele diversiteit (Hofstede)

06 Het managen van diversiteit

07 Radicale oprechtheid

08 De kunst van het beïnvloeden

09 Beïnvloedingsprocessen

10 De kunst van het vragenstellen

11 Beslissingen nemen, hoe doe je dat?

12 Hoe neem je een juiste beslissing?

13 Gebruik de "Appreciative Inquiry" methode

14 De kunst van het overreden

CONTENTS

"MANAGEMENT - SOFT SKILLS"

HET TRAJECT (VIDEOS + AUDIOS)



IK BEGELEID VERANDERING



- 01 Hoe van een verandering een succes maken?
- 02 Structureer je aanpak voor verandering
- 03 Help je medewerkers om verandering te aanvaarden
- 04 Ontdek Design Thinking
- 05 Consistentie als een categorisch gebod voor verandering (praktische aanpak)
- 06 De inspanning ondersteunen om betrokkenheid te versterken (praktische aanpak)
- 07 Hoe om te gaan met weerstand (praktische aanpak)
- 08 De emotionele fasen van verandering beheren (Kübler Ross) (praktische aanpak)

IK WERK AAN MIJN KLANTERVARING



- 01 Hoe ga je van service naar klantenervaring?
- 02 Bereid je voor op een commercieel interview op afstand
- 03 Beheers de techniek van een interview op afstand
- 04 Omgaan met de bezwaren van de klant