LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)



JE ME CONNAIS



01 Découvrez le MBTI

02 Découvrez le HBDI

03 Découvrez Insights (sensibilisation)

04 Faites votre plan d'action WOOP

01 Les bases de la communication MOD.1

O2 Les bases de la communication MOD.2

Découvrez les bases d'un feedback 03 (sensibilisation)

Pratiquez les clefs de l'assertivité

Affinez votre feedback avec le 05 quadrant d'Ofman

Encouragez le feedback à l'aide de la fenêtre de Johari

Découvrez la communication non violente

Écoutez-vous vraiment?

09 L'extraordinaire pouvoir de la reformulation (approche pratique)

10 Un "non" vaut parfois mieux qu'un "oui"

11 "Objection"... Votre horreur

Une objection n'est pas l'autre... 12 Comment faire?

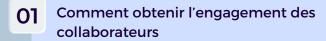
Affinez vos talents dans la gestion des 13 objections



LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)



- Putur manager...
 à quoi faut-il vous attendre?
 - Quels sont les rôles du manager et du leader (sensibilisation)?
 - Découvrez les qualités du leader de demain (sensibilisation)
 - **04** Devenez un bon leader situationnel
 - Managez des équipes multigénérationnelles
 - Développez vos compétences de manager coach
 - 07 Le management de la résilience
 - **08** Soyez un leader positif
 - 09 Comment manager d'anciens collègues
 - 10 Comment manager son boss
- La génération Z de A à Z (approche pratique)
- Augmentez la résistance au stress de votre équipe
- Découvrez les clefs du leadership authentique



- O2 Comment motiver les collaborateurs
 - O3 Créez les conditions de la motivation
 - 04 Déléguez pour motiver
- O5 Incitez et encouragez à agir grâce au Nudging
- O6 Comment stimuler le goût de l'effort







LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)



J'ORGANISE



O1 Gérez vos « messages contraignants »

02 Comment s'organiser efficacement

O3 Comment gérer les priorités

04 Comment gérer les interruptions

E DÉVELOPPE LES



Remettez un feedback constructif avec

O2 Coachez un collaborateur avec le GROW

O3 Comment poser les bonnes questions

Menez un entretien d'évaluation constructif

05 Découvrez le cycle de performance

RIE EN PUBLIC



Ol Comment conquérir l'anxiété

O2 Soignez l'accroche

O3 Préparez votre prise de parole

Le non verbal comme outil de communication

Le pouvoir d'un slideshow réussi (approche pratique)

LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)



01 Maîtrisez l'art de faire des présentations

O2 Animez des réunions captivantes

Comment gérer les comportements "difficiles" en réunion

04 Facilitez vos réunions

O5 Utilisez la technique du Pecha Kucha pour vos présentations

Faites vivre vos contenus avec le Storytelling

O7 Comment mettre au point des réunions créatives

08 Pratiquez l'Elevator Pitch

O9 Créez une vision fédératrice (base)

10 Créez une vision fédératrice (avancé)



E TRAVAILLE A DISTANCE



Développez une culture du télétravail (sensibilisation)

02 Le manager à l'ère du télétravail

03 Managez les équipes à distance

04 Facilitez les réunions à distance

05 Conciliez bien-être et télétravail

06 Donnez du feedback à distance

LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)

11



O1 Transformez un groupe en une équipe

02 I have a Dream...Team

03 Le pouvoir de l'intelligence collective

04 Sans confiance, pas d'équipe

05 Découvrez l'anatomie des conflits

06 Comment gérer les conflits (base)

07 Comment gérer les conflits (avancé)

08 Comment bâtir un consensus (base)

09 Comment bâtir un consensus (avancé)

10 Comment composer une équipe idéale

Comment résoudre des problèmes en équipe?

E GERE DES PROJETS

JE GÈRE L'ÉQUIPE



02 Le phasage de la gestion de projet

O3 Les outils de la gestion de projet

La gestion de projet - terminologie module 1

La gestion de projet - terminologie module 2



LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)

O1 Découvrez les mécanismes du stress

O2 Gérez mieux votre stress

O3 Faisons le point sur la résilience

O4 Les fondements de la confiance en soi

O5 Comment développer la confiance en soi

O6 Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle?

O7 Développer son intelligence émotionnelle

O8 "Musclez" votre optimisme

IE RECRUTE



- Le recrutement au 21ème siècle (sensibilisation)
 - **02** Le processus de recrutement optimal
 - **03** Repensez l'entretien de recrutement
 - 04 Recrutez les stars avec le STARR

LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)



- Ol Les clefs du Brainstorming
 - 02 Les outils du Brainstorming
 - 03 Utilisez le Mind Mapping
 - 04 L'éloge de la diversité
 - Découvrez les dimensions interculturelles (Hofstede)
 - Managez avec succès une équipe interculturelle
 - O7 Développez la "sincérité bienveillante"
 - 08 Les ressorts de l'influence
 - 09 Les processus d'influence
 - 10 L'art du questionnement
 - 11 Les ressorts de la décision
 - 12 Comment prendre les bonnes décisions
 - Favorisez les changements individuels et collectifs avec l'approche appréciative
- 14 Les techniques de persuasion



EARN

LE PARCOURS (VIDÉOS + AUDIOS)

J'ACCOMPAGNE LE CHANGEMENT

- O1 Faites du changement un succès
 - O2 Structurez votre approche du changement
 - Motivez vos collaborateurs à accepter le changement
 - 04 Découvrez le Design Thinking
 - O5 Si tu veux aller loin, ménage ta cohérence (approche pratique)
 - Soutenez l'effort pour renforcer l'engagement (approche pratique)
 - O7 Comment gérer les résistances (approche pratique)
- O8 Gérez les étapes émotionnelles du changement (Kübler Ross) (approche pratique)

JE TRAVAILLE MON EXPÉRIENCE CLIENT



- Comment passer du service à l'expérience client?
 - O2 Préparez-vous à un entretien commercial à distance
 - Maîtrisez la technique d'un entretien à distance
 - **04** Faites face aux objections du client