

TRAJECTEN

BUFFET

IK GROEI

BEWUST WORDEN VAN WIE IK BEN

- De sleutels van zelfvertrouwen
- Hoe kunnen we aan zelfvertrouwen winnen
- Stel uw actieplan "WOOP" op

VOORBEREIDING OP HET LEIDERSCHAP VAN DE TOEKOMST

- De eigenschappen van de leider van morgen
- Ontdek de sleutels tot authentiek leiderschap
- Wees een positieve manager

MIJN START ALS MANAGER

- Creëer een verenigende visie - basis
- Voorbereiden op het spreken in het openbaar
- Hoe creatieve vergaderingen organiseren

KEN JEZELF

- Stimuleer feedback met het Johari-venster
- Beheer uw "dwingende boodschappen"
- Stel uw actieplan "WOOP" op

WEES NIET BANG VOOR STRESS

- Bewustmaking rond omgaan met stress
- Je eigen stressbestendigheid verhogen
- Bouw uw optimisme op

TRAJECTEN

BUFFET

IK GROEI

HOE JE TWIJFELS OVERWINT

- Stel uw actieplan “WOOP” op
- Hoe kunnen we aan zelfvertrouwen winnen
- Bouw uw optimisme op

TERUGKAATSEN NA EEN PERSOONLIJKE MISLUKKING

- De sleutels van zelfvertrouwen
- Je eigen stressbestendigheid verhogen
- Bouw uw optimisme op

JE EMOTIES OPTIMAAL BEHEREN

- Je eigen stressbestendigheid verhogen
- Hoe ontwikkel je je emotionele intelligentie?
- Geweldloze communicatie

IN ALLE OMSTANDIGHEDEN DE CONTROLE BEHOUDEN

- Omgaan met onderbrekingen
- Hoe uw baas managen?
- Hoe om te gaan met weerstand

“TIME MASTER” WORDEN

- Hoe zichzelf efficiënt organiseren
- Prioriteitenbeheer
- Omgaan met onderbrekingen

TRAJECTEN

BUFFET

IK GROEI

WERKEN OP AFSTAND

- Teams op afstand managen
- Faciliteer vergaderingen op afstand
- Geef feedback op afstand

DE LEIDER VAN MORGEN WORDEN

- De eigenschappen van de leider van morgen
- Wees een positieve manager
- Vind je van jezelf dat je veerkrachtig bent?

GROTE VERANDERINGEN IN DE 21E EEUW

- Recruitering in de 21e eeuw
- Ontwikkel een telewerkcultuur
- Generatie Z van A tot Z

CULTIVEER JE EMOTIONELE INTELLIGENTIE

- Wat is emotionele intelligentie?
- Hoe ontwikkel je je emotionele intelligentie?
- Radicale oprechtheid

ONTWIKKEL UW KLANTERVARING

- Hoe ga je van service naar klantenervaring?
- Omgaan met de bezwaren van de klant
- Bereid je voor op een commercieel interview op afstand.