

# PARCOURS BUFFET

## JE COMMUNIQUE

### FAITES LE POINT SUR LA COMMUNICATION

- Les bases de la communication-1
- Les bases de la communication-2
- Les bases du feedback

### INSTAURER D'EMBLÉE UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

- Développez la sincérité bienveillante
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation
- Écoutez-vous vraiment ?

### RENFORCER SES TALENTS EN REMISE DE FEEDBACK

- Les clefs de l'assertivité
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation
- Remettez un feedback constructif avec le DESC

### COMMENT DONNER UN FEEDBACK COMPORTEMENTAL ÉQUILIBRÉ

- Écoutez-vous vraiment ?
- Affinez votre feedback avec le quadrant d'Ofman
- Favorisez les changements individuels avec l'approche appréciative

### APPRENEZ À POSER DES QUESTIONS

- Le pouvoir des questions
- L'art du questionnement
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation

# PARCOURS BUFFET

## JE COMMUNIQUE

### COMMENT SURMONTER LES DÉSACCORDS

- Comment gérer les conflits (base)
- Comment gérer les conflits (avancé)
- Comment bâtir un consensus (base)

### GÉRER UNE PERSONNALITÉ DOMINANTE

- Les clefs de l'assertivité
- Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle
- La communication non-violente

### GÉRER UN MANAGER AUTORITAIRE

- Le DESC
- Développer son intelligence émotionnelle
- Comment manager son boss

### OBTENIR LE SOUTIEN DE SA HIÉRARCHIE

- Elevator pitch
- Comment gagner en confiance en soi
- L'art d'influencer

### COMMENT DISSIPER LES MALENTENDUS

- Le pouvoir des questions
- L'art du questionnement
- La reformulation

# PARCOURS BUFFET

## JE COMMUNIQUE

### SUGGÉRER PLUTÔT QU'IMPOSER

- L'art d'influencer
- Incitez et encouragez grâce au nudging
- Favoriser les changements avec l'approche appréciative

### GAGNER EN INFLUENCE ET EN PERSUASION

- Les techniques de persuasion
- L'art d'influencer
- Les processus d'influence

### COMMUNIQUER UN CHANGEMENT AVEC SUCCÈS

- Faites vivre vos contenus avec le storytelling
- Soignez l'accroche
- Créez une vision fédératrice

### FAIRE FACE AUX OBJECTIONS EN PÉRIODE DE CHANGEMENT

- Objection votre horreur
- Une objection n'est pas l'autre...comment faire
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation

### MARQUEZ LES ESPRITS

- Découvrez la communication non violente
- Favorisez les changements individuels grâce à l'approche appréciative
- Découvrez les techniques de persuasion

# PARCOURS **BUFFET**

## JE COMMUNIQUE

### POUR EN FINIR AVEC LES COMPORTEMENTS NÉGATIFS

- Découvrez le quadrant d'Ofman
- Le pouvoir des questions
- Pratiquez les clefs de l'assertivité

### PARLER À DISTANCE

- Préparer un entretien à distance
- Maîtrisez les techniques d'un entretien à distance
- Le non verbal comme outil de communication

### LES BASES DE LA COMMUNICATION: LES OUTILS

- Tout est dans la communication Module 1
- Tout est dans la communication Module 2
- La reformulation

### LES OUTILS POUR SORTIR DES SENTIERS BATTUS

- Le mindmapping
- Les clefs du brainstorming
- Les outils du brainstorming

### POUR TOUT SAVOIR SUR LES OBJECTIONS

- Objection votre horreur
- Une objection n'est pas l'autre
- Affinez votre approche en gestion des objections