

PARCOURS BUFFET

JE COMMUNIQUE

FAITES LE POINT SUR LA COMMUNICATION

- Les bases de la communication-1
- Les bases de la communication-2
- Les bases du feedback

INSTAURER D'EMBLÉE UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

- Développez la sincérité bienveillante
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation
- Écoutez-vous vraiment ?

RENFORCER SES TALENTS EN REMISE DE FEEDBACK

- Les clefs de l'assertivité
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation
- Remettez un feedback constructif avec le DESC

COMMENT DONNER UN FEEDBACK COMPORTEMENTAL ÉQUILIBRÉ

- Écoutez-vous vraiment ?
- Affinez votre feedback avec le quadrant d'Ofman
- Favorisez les changements individuels avec l'approche appréciative

APPRENEZ À POSER DES QUESTIONS

- Le pouvoir des questions
- L'art du questionnement
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation

PARCOURS BUFFET

JE COMMUNIQUE

COMMENT SURMONTER LES DÉSACCORDS

- Comment gérer les conflits (base)
- Comment gérer les conflits (avancé)
- Comment bâtir un consensus (base)

GÉRER UNE PERSONNALITÉ DOMINANTE

- Les clefs de l'assertivité
- Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle
- La communication non-violente

GÉRER UN MANAGER AUTORITAIRE

- Le DESC
- Développer son intelligence émotionnelle
- Comment manager son boss

OBTENIR LE SOUTIEN DE SA HIÉRARCHIE

- Elevator pitch
- Comment gagner en confiance en soi
- L'art d'influencer

COMMENT DISSIPER LES MALENTENDUS

- Le pouvoir des questions
- L'art du questionnement
- La reformulation

PARCOURS BUFFET

JE COMMUNIQUE

SUGGÉRER PLUTÔT QU'IMPOSER

- L'art d'influencer
- Incitez et encouragez grâce au nudging
- Favoriser les changements avec l'approche appréciative

GAGNER EN INFLUENCE ET EN PERSUASION

- Les techniques de persuasion
- L'art d'influencer
- Les processus d'influence

COMMUNIQUER UN CHANGEMENT AVEC SUCCÈS

- Faites vivre vos contenus avec le storytelling
- Soignez l'accroche
- Créez une vision fédératrice

FAIRE FACE AUX OBJECTIONS EN PÉRIODE DE CHANGEMENT

- Objection votre horreur
- Une objection n'est pas l'autre...comment faire
- L'extraordinaire pouvoir de la reformulation

MARQUEZ LES ESPRITS

- Découvrez la communication non violente
- Favorisez les changements individuels grâce à l'approche appréciative
- Découvrez les techniques de persuasion

PARCOURS **BUFFET**

JE COMMUNIQUE

POUR EN FINIR AVEC LES COMPORTEMENTS NÉGATIFS

- Découvrez le quadrant d'Ofman
- Le pouvoir des questions
- Pratiquez les clefs de l'assertivité

PARLER À DISTANCE

- Préparer un entretien à distance
- Maîtrisez les techniques d'un entretien à distance
- Le non verbal comme outil de communication

LES BASES DE LA COMMUNICATION: LES OUTILS

- Tout est dans la communication Module 1
- Tout est dans la communication Module 2
- La reformulation

LES OUTILS POUR SORTIR DES SENTIERS BATTUS

- Le mindmapping
- Les clefs du brainstorming
- Les outils du brainstorming

POUR TOUT SAVOIR SUR LES OBJECTIONS

- Objection votre horreur
- Une objection n'est pas l'autre
- Affinez votre approche en gestion des objections