

TRAJECTEN

BUFFET

IK COMMUNICEER

INVENTARISATIE VAN COMMUNICATIE

- Het zit hem allemaal in de communicatie (module 1)
- Het zit hem allemaal in de communicatie (module 2)
- Ontdek de basis voor feedback

ZORG VANAF HET BEGIN VOOR CONSTRUCTIEVE COMMUNICATIE

- Radicale oprechtheid
- De buitengewone macht van herformulering
- Luistert u echt?

VERSTERK JE VAARDIGHEDEN IN HET GEVEN VAN FEEDBACK

- Ontdek de sleutels van assertiviteit
- De rollen van een manager en een leider
- Hoe een constructieve feedback overbrengen: ontdek de DESC

HOE EVENWICHTIGE GEDRAGSFEEDBACK GEVEN

- Luistert u echt?
- Verfijn uw feedback met het kernkwadrant van Ofman
- De Appreciative Inquiry

LEER VRAGEN TE STELLEN

- De kracht van het vragenstellen
- De kunst van het vragenstellen
- De rollen van een manager en een leider

TRAJECTEN

BUFFET

IK COMMUNICEER

HOE MENINGSVERSCHILLEN OVERWINNEN

- Hoe conflicten beheren? Deel 1
- Hoe conflicten beheren? Deel 2
- Hoe een consensus ontwikkelen ? Deel 1

EEN DOMINANTE PERSOONLIJKHEID MANAGEN

- Ontdek de sleutels van assertiviteit
- Wat is emotionele intelligentie?
- Geweldloze communicatie

MANAGEN VAN EEN AUTORITAIRE MANAGER

- Hoe een constructieve feedback overbrengen: ontdek de DESC
- Hoe ontwikkel je je emotionele intelligentie?
- Hoe uw baas managen?

KRIJG DE STEUN VAN JE HIËRARCHIE

- Oefen de Elevator Pitch
- Hoe kunnen we aan zelfvertrouwen winnen
- De kunst van het beïnvloeden

ALLES WAT JE MOET WETEN OVER OMGAAN MET BEZWAREN

- De kracht van het vragenstellen
- De kunst van het vragenstellen
- De buitengewone macht van herformulering

TRAJECTEN

BUFFET

IK COMMUNICEER

VOORSTELLEN IN PLAATS VAN OPLEGGEN

- De kunst van het beïnvloeden
- Nudging
- De Appreciative Inquiry

INVLOED VERWERVEN EN OVERTUIGEN

- De kunst van het overreden
- De kunst van het beïnvloeden
- Beïnvloedingsprocessen

SUCCESVOL COMMUNICEREN OVER VERANDERING

- Breng uw inhoud tot leven met storytelling
- Het "haakje" goed kiezen
- Creëer een verenigende visie

OMGAAN MET BEZWAREN IN TIJDEN VAN VERANDERING

- Ik maak Bezwaar, Edelachtbare.
- Het ene bezwaar is het andere niet... hoe pak je dat aan?
- De buitengewone macht van herformulering

MAAK INDRIJK

- Geweldloze communicatie
- De Appreciative Inquiry
- De kunst van het overreden

TRAJECTEN

BUFFET

IK COMMUNICEER

EEN EINDE MAKEN AAN NEGATIEF GEDRAG

- Verfijn uw feedback met het kernkwadrant van Ofman
- De kracht van het vragenstellen
- Ontdek de sleutels van assertiviteit

PRATEN OP AFSTAND

- Bereid je voor op een commercieel interview op afstand
- Beheers de techniek van een interview op afstand
- Non-verbale communicatie

DE BASISPRINCIPES VAN COMMUNICATIE: DE HULPMIDDELEN

- Het zit hem allemaal in de communicatie - Module 1
- Het zit hem allemaal in de communicatie - Module 2
- De buitengewone macht van herformulering

TOOLS OM VAN DE GEBAAANDE PADEN AF TE GAAN

- Ontdek Mind Mapping
- De sleutels van brainstormen
- De tools van brainstemen

ALLES WAT JE MOET WETEN OVER BEZWAREN

- Ik maak Bezwaar, Edelachtbare
- Het ene bezwaar is het andere niet... hoe pak je dat aan?
- Verfijn uw vaardigheden in het omgaan met bezwaren