



DOELGROEP

Zeggen et doen

Zien

Gedachten en gevoelens

Luisteren

- Hoe zien de werkomgeving en de arbeidsomstandigheden eruit?
 - Waar werken ze?
- Welke communicatiemiddelen gebruiken ze?
 - Via welke kanalen communiceren ze met andere diensten, afdelingen en collega's?

- Waar streven ze naar?
- Wat zijn hun ambities?
- Waardoor voelen ze zich goed? Of slecht?
- Wat willen ze veranderen?
 - Wat frustrereert en wat motiveert hen?

- Wie daagt hen uit?
- Welke communicatiemiddelen gebruiken ze?
 - Hoe hebben ze toegang tot kennis?
 - Met wie werken ze?

- Hoe ziet hun werkdag eruit?
- Hoe kunnen hun houdingen worden bepaald?
- Waar praten ze over met hun collega's?
- Wat doen ze in hun vrije tijd?
 - Hoe werken ze samen?

VERLIES

Met welke zorgen, frustraties en obstakels worden ze geconfronteerd?

WINST

Wat zijn hun wensen en behoeften?
Hoe gaan ze hun succes meten?